

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

VERSIÓN 1.0X

EL CONTRATANTE

NIT
Supervisor del contrato
Documento de identidad
Domicilio

EL BANCO DAVIVIENDA S.A.

860.034.313-7

EL CONTRATISTA

NIT
Representante Legal
Documento de identidad
Domicilio

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">1. GLOSARIO2. OBJETO DEL CONTRATO3. CONDICIONES OPERATIVAS DE EL BANCO DAVIVIENDA4. CONDICIONES OPERATIVAS DEL PROCESO A CUMPLIR POR PARTE DE EL CONTRATISTA5. CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN6. CONDICIONES DE SEGURIDAD FÍSICA7. CONDICIONES DE TECNOLOGIA A CUMPLIR POR PARTE DE EL CONTRATISTA | <ul style="list-style-type: none">8. SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE EL CONTRATISTA9. GENERACIÓN DE INFORMES10. INDICADORES11. MULTAS12. NIVELES DE ESCALAMIENTO13. CONTINGENCIA OPERATIVA y TECNOLOGICA19. PROCESO DE DESMONTE20. FIRMAS |
|---|---|

Firman los responsables de la elaboración y cumplimiento de este acuerdo, el día _____.

Por **EL BANCO DAVIVIENDA**,

Por **EL CONTRATISTA**,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Supervisor de Contrato

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Representante Legal